

Hacobu Career 利用者（求職者）向けサービス利用規約

本規約には、株式会社 Hacobu（以下「当社」といいます。）が提供する転職・就職支援サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）に同意をいただく必要がある事項を定めます。なお、利用者において本サービスをご利用いただいた時点で、本規約に同意されたものとさせていただきますの、必ず本サービスのご利用の前にご確認ください。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関し、利用者と当社との間の一切の關係に適用されます。

第2条（本サービスの内容）

1. 当社は、利用者に対して、次の各号に定めるサービスのうち、適切なものを当社の判断により提供するものとします。

- (1) 電話や電子メール、面談による転職相談の実施
- (2) 個別担当者による転職活動支援
- (3) 求人情報の提供
- (4) 求人企業への応募手続きの代行
- (5) その他利用者の転職活動に有益と当社が判断するサービス

2. 本サービスにおいて、利用者からの手数料については一切徴収いたしません。

3. 本サービスにおいて取り扱う職種の範囲は日本国内の全職種とします。

第3条（申込方法）

1. 利用者は、本サービスの利用を希望する場合、当社が指定する方法により、当社に対し、本サービスの利用に必要となる自己に関する情報（個人情報を含み、以下「利用者情報」といいます。）を提供し、本サービスの利用を申し込むものとします。

(1) 利用者は、利用者情報が虚偽なく、完全かつ正確な情報であることを保証するものとし、利用者情報に変更が生じた場合又は相違が判明した場合は、速やかに当社に連絡するものとします。

(2) 利用者情報及びその他提出資料の当社への提供は、利用者の任意によるものとします。但し、情報の全部又は一部をご提供いただけなかった場合、本サービスの全部又は一部、及び当社からの情報提供等を受けることができない場合があります。

(3) 当社は、利用者情報が虚偽又は不正確であった場合、利用者に対し何らの催告を要することなく、利用者の登録を抹消できるものとします。この場合において、当社に損害（費用を含む。）が発生した場合は、利用者は当該損害を賠償するものとします。

2. 当社は、本サービスの利用申込に対し、利用者の利用者情報、経歴、又は本サービスの

提供状況等に照らして、本サービスの提供が不可能又は不適切であると判断した場合、本サービスの利用をお断りすることができるものとします。当社は、当該判断理由を利用者に開示する義務を負いません。

第4条（本サービスの利用に関する利用者の責任）

1. 利用者は、自らの意思によって本サービスを利用し、利用にかかわるすべての責任を負うものとします。
2. 当社は、利用者が求人企業に入社した場合の仕事内容や処遇など労働条件についての確認を行いますが、利用者は、雇用契約等の締結にあたっては自らの責任において、改めて求人企業に労働条件を直接確認するものとします。当社は、当社が確認し、かつ、利用者に通知した労働条件が、当該雇用契約の確定的なものであることに関して保証できないものとします。
3. 利用者が本サービスの利用に起因して、第三者との間で紛争等が生じた場合、当社は、当社の責に帰すべき事由のある場合を除き、一切の責任を負わず、利用者は、自らの責任においてこれを対処するものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用することによって転職先又は就職先を見つけることが保証されるものではないことを認識したうえで、本サービスを利用するものとします。

第5条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 虚偽又は不正確な個人情報を当社又は求人企業に提供すること
- (2) 本サービスを通じて入手した情報を、本サービスの目的の範囲を超えて使用し、又は第三者に漏洩もしくは開示すること
- (3) 当社より入手した求人企業の求人に関する情報について、その詳細を第三者に無断で開示すること
- (4) 当社の紹介する求人企業に対し、当社の承諾なく直接連絡を行い、採用選考を受ける又は入社等の契約関係を締結すること
- (5) 当社又は第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の機密、名誉、プライバシーなどを侵害すること
- (6) 当社又は求人企業の業務・営業を妨害する行為、又は社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- (7) 法令もしくは公序良俗に反する行為、又はそのおそれがある行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（サービス利用の終了）

1. 利用者は、当社が別途定める方法により、いつでも本サービスの登録を抹消し、本サービスの利用を終了することができます。

2. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者に対し何らの催告を要することなく、当該利用者の登録を抹消し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

（1）本規約のいずれかの条項に違反した場合

（2）第3条第2項に定める事由（利用者情報が虚偽又は不正確であった場合）が判明した場合

（3）第5条（禁止事項）に定める行為を行った場合

（4）第7条（サービス利用の制限）に定める事由に該当すると当社が判断した場合

（5）利用者の活動実態が当社に判断する限りない場合、又は当社からの連絡に対し合理的な期間内に返答がない場合

（6）その他、利用者と当社との信頼関係が維持できないと当社が判断した場合

3. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は終了することができるものとします。本サービスの全部又は一部を終了する場合、当社は利用者に対し、合理的な事前期間をもって当社のウェブサイトうえでの掲示又は当社が適当と判断する方法により通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

4. 本条に基づき利用者の登録が抹消され、又は本サービスが終了した場合、利用者は本サービスに関する一切の権利を失うものとします。また、当社は、当該終了によって利用者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負わないものとします。

第7条（サービス利用の制限）

下記のいずれかに該当する利用者には、当社サービスの利用を制限させていただく場合があります。当社は、サービスの利用を制限した場合においても、理由を開示する義務を負いません。

（1）本規約に違反した者

（2）反社会的勢力に該当する者又は反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する者

（3）当社サービスと類似のサービスを提供する企業・団体・個人の関係者

（4）その他、当社が、当社サービスの全部又は一部の提供をすることが、当社又は第三者の権利利益を害するおそれがあると判断した者

第8条（免責）

1. 当社は、当社の責に帰する事由の認められない限り、本サービスを利用するにあたって利用者に生じた一切の損害（精神的苦痛、求職活動の中断、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益を含みます。）について一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおける当社及び求人企業等の検討基準や判断理由等、又は当社及び求人企業等の機密に属する事項について、質問等への回答、その他対応等は一切行いません。
3. 利用者が当社の紹介する求人企業との間で紛争が生じた場合は、当社は法令に基づく責任を除き、その解決に関与しないものとします。
4. 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害その他当社の責によらない事由によって本サービスの提供が遅延し、又は困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、当社は責任を負わないものとします。

第9条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号の場合には、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとします。
 - (1) 変更内容が誤記・形式の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合。
 - (2) 変更内容が利用者の一般の利益に適合する場合。
 - (3) 変更内容が、本規約の目的に反さず、変更の必要性・変更後の内容の相当性その他変更に係る諸事情に照らして合理的なものである場合。
2. 本規約が変更された場合、別段の定めのない限り、利用者に本規約の変更が周知された時点で、変更の効力が発生するものとします。
3. 当社は、本規約を変更した場合、変更後の規約を当社のウェブサイトに掲載することにより、利用者に通知したものとみなします。
4. 利用者が、本規約の変更の効力が発生した後も、本サービスを継続して利用される場合、本規約の変更に同意したものとみなされ、当該効力発生日以降については、変更後の規約が適用されるものとします。

第10条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者及び当社は各々、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来に亘っても該当しないことを確約します。
2. 利用者及び当社は、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的な言動や暴力を用いる行為、風説・偽計・威力を用い

て会社の信用を棄損し又は会社の業務を妨害する行為、反社会的勢力の活動を助長し又はその運営に資する行為、反社会的勢力への利益供与等その他これらに準ずる行為を行わないことを確約します。

3. 当社は、利用者が反社会的勢力に該当すると判断した場合及び利用者による前項に定める行為が確認された場合、事前に利用者に通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。

4. 当社は、本サービスの提供停止によって利用者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。

第 11 条（完全合意・分離可能性）

1. 本規約は、本サービスで取り扱われる事項に関する当社と利用者との間のすべての了解と完全な合意を構成するものとします。

2. 本規約のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所により無効とされた場合であっても、本規約のその他の規定は有効に存続するものとします。

第 12 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用者情報に含まれる個人情報（以下「個人情報」といいます。）を法律及び当社の別途規定する個人情報保護方針（「当社における個人情報の取扱いについて」を含みます。以下同じとします。）（https://hacobu.jp/wp-content/uploads/policy_personal_infomation.pdf）に従い、適切に取り扱います。

2. 当社は、本サービスの提供にあたり、メールアドレス等の連絡先、氏名、住所、電話番号、生年月日、学歴、職務経歴、希望職種等、本サービスの提供に必要な利用者情報（個人情報を含む。）の登録を利用者にお願いしています。

3. 個人情報は利用者本人から取得することを原則とします。利用者本人以外から個人情報を取得する場合は、あらかじめ利用者本人の同意を得たうえで行います。また、個人情報保護法で定める要配慮個人情報（病歴、犯罪歴、犯罪被害の事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめ本サービスにおける当該情報の必要性を利用者に説明し、同意を得たうえで取得します。なお、「人種、民族、社会的身分、門地、本籍その他社会的差別の原因となるおそれがある事項」、「思想及び信条」及び「労働組合への加入状況」については、法令で認められる場合を除き、原則として取得しません。

4. 当社は、本サービスにおいて、次のいずれかの目的の達成に必要な範囲内で利用者の個人情報を収集、利用します。

- (1) 職業紹介に向けての当社従業員との面接・相談のため
- (2) 利用者の希望に適合する求人の探索・選定のため
- (3) 求人条件に適合する利用者の探索・選定のため

- (4) 事前の同意を前提に、求人企業に応募情報として提供するため
 - (5) 求人情報等のメールマガジンを配信するため
 - (6) 利用者に開示の許諾を得た業務提携先職業紹介所に提供するため
 - (7) 就職後のアフターフォローを実施するため
 - (8) 職業紹介サービスの改善向上に向けた分析のため
5. 当社は、以下の場合を除き、本サービスにおいて取得した個人情報を第三者に提供しません。
- (1) 利用者本人の同意を得て応募先の求人企業に提供する場合
 - (2) 利用者本人に開示の許諾を得て業務提携先職業紹介所に提供する場合
 - (3) 法令に基づく場合
6. 当社は、個人情報保護法に基づき、利用者本人又はその代理人から、個人情報（個人情報保護法第2条第7項に定める保有個人データに限る。）の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求があった場合、法令に従い適切に対応します。開示等の請求手続き及びお問い合わせ先については、当社の個人情報保護方針をご確認ください。
7. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報保護方針に記載の窓口にご連絡ください。

第 13 条 （損害賠償責任）

利用者が本規約の各事項に違反して、当社、関係者又は第三者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 14 条 （協議解決）

利用者は、本サービスの利用及び利用者情報に関して問題及び疑義が発生した場合、当社に速やかに連絡し、協議解決するものといたします。

第 15 条 （準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。