個人情報保護方針

制定日　2018年1月31日

当社は、「運ぶを最適化する」を企業理念として、当社が取り扱う全ての個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義されます）の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 当社は物流情報ソリューション、及び、貨物利用運送等に関する事業、並びに従業者の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、適切な取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行ないません。また、そのための措置を講じます。

2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ等に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

2018年1月31日
株式会社Hacobu　代表取締役CEO　佐々木　太郎

【個人情報に関する苦情・相談窓口】
〒108-0014　東京都港区芝五丁目29番11号　G-BASE田町4階
株式会社Hacobu　個人情報保護管理責任者　濱崎　惟
TEL：03-6452-8837　（受付時間　9:00～18:00）
FAX：03-4333-7947
Email：ims-pms@hacobu.jp

当社における個人情報の取扱いについて

１．個人情報取扱い事業者名称、住所、代表者の氏名

株式会社 Hacobu
東京都港区芝五丁目 29 番 11 号
代表取締役　佐々木　太郎

２．個人情報保護管理責任者の職名、所属及び連絡先

経営管理本部　個人情報保護管理責任者
連絡先は、下記【個人情報に関するお問い合わせ窓口】をご参照ください。

３．個人情報の利用目的

●　お客様（当社が提供する「MOVO」サービスその他の当社システム・サービスのご契約者）の個人情報

・当社システム・サービスを適切に提供するため
・ご契約状況の管理のため
・お客様からのお問い合わせに応答するため
・当社セミナーやイベント（当社が登壇・出展するセミナーやイベントを含みます。以下同じとします）等のプロモーションやお知らせを送付するため
・当社ウェブサイト及びシステム・サービスの使用状況の分析のため
・システム・サービスの不具合原因究明及び品質向上に向けた取組のため
・統計情報の作成のため

●　当社システム・サービスのご利用者様の個人情報

・当社システム・サービス利用のために必要な情報をシステム・サービスのご契約者であるお客様へ提供するため
・システム・サービスを適切に提供するため
・ご利用者様からのお問い合わせに応答するため
・当社セミナーやイベント等のプロモーションやお知らせを送付するため
・当社ウェブサイト及びシステム・サービスの使用状況の分析のため
・システム・サービスの不具合原因究明及び品質向上に向けた取組のため
・統計情報の作成のため

●　当社へお問い合わせいただいた方の個人情報

・お問い合わせやご連絡内容へ適切に応答するため
・当社システム・サービス等のご案内のため
・当社セミナーやイベント等のプロモーションやお知らせを送付するため

●　当社セミナーやイベント等への参加や、アンケートにご回答いただいた方の個人情報

・お問い合わせやご連絡内容へ適切に応答するため
・当社システム・サービス等のご案内のため
・当社セミナーやイベント等のプロモーションやお知らせを送付するため
・マーケティングのため
・統計情報として、広報・宣伝・営業等の活動に利用するため
・当社セミナーやイベント等の動画・画像・音声等の記録を広報・宣伝・営業等の活動に利用するため

●　当社の従業員の個人情報

・従業員の雇用・配属決定のため
・当社との雇用契約関係の管理のため
・従業者の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

● **ビジネスにおけるパートナー（業務委託先等を含みます）の個人情報**
・取引関係の維持のため
・業務委託契約者の委託管理、報酬等の支払い及び請求のため

● **当社の採用にご応募者いただいた方の個人情報**
・採用に関するご連絡のため
・採用選考のため
・募集情報等の提供、当社セミナーやイベント等へのご案内のため

● **音声通話（ビデオ通話、並びに当社からの発信及び受信を含みます）等のコミュニケーションを行われた方の個人情報**
・応対品質の向上及び教育のため
・お問い合わせ内容等の正確な把握のため
・サービス改善及び商品開発のため
・トラブル防止及び事実確認のため

なお、個人情報取得時の書面等に利用目的の記載が別途ある場合、取得状況から利用目的が明らかである場合には、それらも利用目的となります。

４．委託
当社では、利用目的の範囲内で、個人データの取扱いを委託することがあります。委託先は、当社の基準に基づいて個人データの適切な管理を行っている事業者を選択し、同事業者を監督するとともに、契約等により委託先が適切な個人情報保護を行うよう義務付けています。

５．個人情報の第三者提供
(1)当社は、当社システム・サービスのご契約者であるお客様及びご利用者様、並びに当社ウェブサイト上でお問い合わせいただいた方、当社セミナーやイベント等の参加者（メールアドレスや電話番号を当社に提供いただいた方に限ります）に関連性のある広告を配信するため、またその効果測定、分析等を行うために、以下のとおり提携先（外国にある場合を含みます）に個人データを提供することがあります。
① 提供先：
・Meta Platforms, Inc.（アメリカ合衆国・カリフォルニア州）
・Google LLC（アメリカ合衆国・カリフォルニア州）
・LINEヤフー株式会社（日本）
・X Corp.（アメリカ合衆国・カリフォルニア州）
・LinkedIn Corporation（アメリカ合衆国・カリフォルニア州）
② 提供する個人データ：
ハッシュ化したメールアドレス及び電話番号（当社が自ら取得したものであって、元のメールアドレス及び電話番号に戻せない形式に加工したもの）
(2)当社は、前記(1)の場合、本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、取得した個人データを第三者に提供することはありません。なお、当社システム・サービスのご利用者様の個人データについては、次のとおり提供されます。
① 提供先
システム・サービスのご利用者様が利用するシステム・サービスについて、当社と契約を締結しているお客様
② 提供する個人データの項目
システム・サービス等を利用される際にご登録いただいたユーザーID 情報（会社名・部署名・役職・氏名・連絡先）
③ 提供の目的
システム・サービスの利用目的を実現するため

④　提供の手段・方法
ご利用いただくシステム・サービスを利用した手段・方法

６．個人情報の安全管理のための措置
(1)基本方針の策定
　個人データの適正な取扱いの確保のため、プライバシーポリシー及びセキュリティーポリシーを策定しています。

(2)個人情報の取扱いに係る規律の整備
　個人情報の取得、利用、保存、削除・廃棄等を行う場合の基本的な取扱い方法を整備しています。

(3)組織的安全管理措置
　個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、責任者への報告連絡体制を整備しています。
定期的に個人情報管理に関する内部監査を行っています。

(4)人的安全管理措置
　個人情報等を含む情報セキュリティに関する研修等を定期的に実施し、従業員の個人情報等の保護への意識向上に努めています。
　秘密保持に関する事項を就業規則に定め、全従業員を対象に個人情報を含む情報の秘密保持を義務付けています。

(5)物理的安全管理措置
　個人情報を取扱う機器、電子媒体等の盗難・紛失等を防止するための施錠・情報の暗号化等の措置を実施しています。

(6)技術的安全管理措置
　個人情報を取扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
　個人情報等を取扱う機器についてはアクセス権限を付与する従業員を限定する等のアクセス制御を行っています。

７．個人情報の越境移転について
当社で利用する各種 SaaS サービスのデータ・センターが日本国外に所在する場合、当社ローカル・サーバー上のデータを SaaS サービスに記録すると個人データが日本の個人情報保護委員会が十分性認定を行っていない国外に移動する可能性があります。このような場合、当社は SaaS サービス等個人データの受領者が国外においても継続的に日本国内におけるデータ保護水準と同等の保護水準を維持することを確認した上でサービスを利用しております。

８．個人情報を提供されることの任意性について
当社に個人情報を提供されるかどうかは、任意によるものとなります。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

９．当社システム・サービス、ウェブサイトの利用者情報の外部送信について
当社は、広告・マーケティングやアクセス解析等の目的で、Cookie をはじめとしたタグや情報収集モジュールを用いて、情報の外部送信を行っています。外部送信されることとなる情報についての詳細は、「当社システム・サービス、ウェブサイトの利用者情報の外部送信について」をご覧ください。

１０．個人情報の開示等の請求

当社に対して提供いただいたご本人様の個人データの開示（第三者への提供がある場合にはその記録も含みます。）、訂正、削除、消去及び利用停止等を請求することができます。個人データの開示、訂正、削除、消去、及び利用停止等のご請求、並びにご相談、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記【個人情報に関するお問い合わせ窓口】までご連絡ください。なお、個人データの開示を行う場合には、電磁的記録の提供による方法又は書面による方法のいずれかをご選択の上で、当社所定の本人確認書類をご提出いただきますので、あらかじめ御了承ください。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。
〒108-0014　東京都港区芝五丁目 29 番 11 号　G-BASE 田町 4 階
株式会社 Hacobu　個人情報保護管理責任者　濵崎　惟
TEL：03-6452-8837　受付時間 9:00～18:00（土日祝日及び年末年始を除く）
Email：ims-pms@hacobu.jp

【当社以外の苦情・相談窓口】

当社の個人情報の取扱いに関し、苦情・相談のある場合には、個人情報保護委員会に苦情・相談を申し立てていただくことも可能です。
・個人情報保護委員会（https://www.ppc.go.jp/）
・個人情報保護法相談ダイヤル(https://www.ppc.go.jp/personalinfo/pipldial)
TEL：03-6457-9849　受付時間 9:30～17:30（土日祝日及び年末年始を除く）

2018 年 1 月 31 日制定
2019 年 5 月 7 日改定
2022 年 6 月 1 日改定
2022 年 10 月 17 日改定
2024 年 1 月 18 日改定
2025 年 3 月 14 日改定
2026 年 4 月 1 日改定